



STATE HEALTH SOCIETY, BIHAR राज्य स्वास्थ्य समिति, बिहार

परिवार कल्याण भवन, शेखपुरा, पटना - 800 014

Pariwar Kalyan Bhawan, Sheikhpura, Patna- 800 014,

Tel : 0612-2290340, 2281545, Fax: 2290322, website: www.statehealthsocietybihar.org



278

व्यास जी, भा०प्र०से०
प्रधान सचिव, स्वास्थ्य
बिहार सरकार

संचिका सं०: SHSB/G.A/319/2010

पत्रांक सं०: 3296 दि०: 4/08/2013

सेवा में,

1. सचिव, स्वास्थ्य-सह-कार्यपालक निदेशक, राज्य स्वास्थ्य समिति, बिहार।
2. सभी प्रमण्डलीय आयुक्त, बिहार।
3. सभी जिलाधिकारी-सह-अध्यक्ष, जिला स्वास्थ्य समिति, बिहार।
4. निदेशक प्रमुख, स्वास्थ्य निदेशालय, बिहार सरकार।
5. निदेशक SIHFW, पटना।
6. सभी क्षेत्रीय उपनिदेशक, स्वास्थ्य सेवाएँ, बिहार।
7. सभी सिविल सर्जन-सह-सदस्य सचिव, जिला स्वास्थ्य समिति, बिहार।
8. राज्य प्रमुख-UNICEF, BMGF (CARE), DFID /BTAST, NIPI, JHPIEGO।

विषय: राज्य स्तरीय गुणवत्ता प्रमाणिकरण-सह-अंकेक्षण समिति (State Quality Certification -cum- Audit Body) के गठन तथा अस्पतालों के गुणवत्ता सुधार एवं प्रमाणिकरण हेतु निर्मित मार्गदर्शिका के संबंध में।

महाशया/महाशय,

उपरोक्त विषयक संबंध में आप सभी को अवगत कराते हुए सूचित करना है कि विगत दो वर्षों से राज्य के सरकारी अस्पतालों में गुणवत्ता यकीन हेतु कार्य किये जा रहे हैं। जिलों के द्वारा गुणवत्ता यकीन तथा प्रमाणिकरण हेतु-

(क) औसतन 3-5 अस्पतालों का चयन किया गया है।

(ख) सभी चयनित अस्पतालों में (Family Friendly अस्पताल के मानक अनुसार) gap analysis किया गया, कार्ययोजना बने जिनके अनुरूप चिन्हित कमियों को दूर करते हुये अस्पतालों को Family Friendly अस्पताल के रूप में विकसित किया जा रहा है।

(ग) अब इन अस्पतालों में प्रमाणिकरण हेतु आवश्यक कार्रवाई की जानी है।

उपरोक्त के आलोक में-

- 1) राज्य सरकार के द्वारा एक राज्यस्तरीय प्रमाणिकरण-सह-अंकेक्षण समिति (State Quality Certification-cum- Audit Body) का गठन प्रधान सचिव, स्वास्थ्य की अध्यक्षता में किया गया है जो मुख्यतः बाह्य अंकेक्षण समिति के रूप में कार्य करेगी। इसके मनोनीत सदस्य निम्नवत हैं-

- i. कार्यपालक निदेशक, रा०स्वा० समिति, बिहार - सह-अध्यक्ष (प्रधान सचिव की अनुपस्थिति में अध्यक्ष)।
- ii. निदेशक प्रमुख, स्वास्थ्य निदेशालय, बिहार सरकार -सदस्य सचिव।
- iii. स्वास्थ्य निदेशालय स्तर पर प्रधान सचिव द्वारा 05 मनोनीत सदस्य।
- iv. डॉ० सुषमा पाण्डे, HOD (Obs.&Gynae.) PMC, पटना।
- v. डॉ० संजयता राय चौधरी, HOD (Paediatrics) PMC, पटना।
- vi. डॉ० अजीत बहादुर सिंह, Associate Professor (Surgery) PMC, पटना।
- vii. डॉ० निर्मल कुमार, Associate Professor (Surgery) NMC, पटना।
- viii. डॉ० जी० के० सिंह, निदेशक, AIIMS, पटना।
- ix. डॉ० सी० बी० कुमार (IAP), PMCH, पटना।
- x. डॉ० अरुण कुमार ठाकुर, IMA President।
- xi. डॉ० शांति राय, FOGSI।
- xii. डॉ० नीलम झा, FOGSI।
- xiii. डॉ० मंजु गीता मिश्रा, MCH Expert।
- xiv. राज्य प्रमुख, PHRN, BVHA, सेवा केन्द्र,।





STATE HEALTH SOCIETY, BIHAR राज्य स्वास्थ्य समिति, बिहार

परिवार कल्याण भवन, शेखपुरा, पटना - 800 014

Pariwar Kalyan Bhawan, Sheikhpura, Patna- 800 014,

Tel : 0612-2290340, 2281545, Fax: 2290322, website: www.statehealthsocietybihar.org



- xv. निदेशक / व्यवस्थापक, कुर्जी अस्पताल, पटना।
- xvi. डॉ० जगदीश प्रसाद, निदेशक - ISM, पटना (भूतपूर्व प्रोफेसर Social Science, AN Sinha Inst. of Social Sciences, पटना)।
- xvii. डॉ० पद्मनाभन, एवं डॉ० एस० एन० श्रीवास्तव, राष्ट्रीय सलाहकार, NHSRC, नई दिल्ली।
- xviii. डॉ० सी० एस० पाण्डे, HoD, Community Medicine, AIIMS नई दिल्ली।
- xix. डॉ० जे० एम० दिवान, एवं डॉ० अवध अग्रवाल, एस०आई०एच०एफ०डब्ल्यू, पटना।
- xx. श्री प्रशांत के० एस० NHSRC, नई दिल्ली एवं श्री अंजीत कुमार सिंह सलाहकार, NHSRC पटना।
- xxi. वरिष्ठ नर्स, PMCH, पटना तथा कुर्जी अस्पताल, पटना।
- xxii. डॉ० मधु सिन्हा, शिशु रोग विशेषज्ञ, पटना।

क्षेत्रीय गुणवत्ता यकीन समितियाँ (ROAC), जिला गुणवत्ता यकीन समितियों (DQAC) के द्वारा भेजे गये आवेदन अनुसार प्रथम assessment कर अंकेक्षण हेतु अनुशांसा राज्य गुणवत्ता कोषांग, राज्य स्वास्थ्य समिति के माध्यम से राज्य प्रमाणिकरण-सह-अंकेक्षण समिति को करेंगी। यह समिति अंकेक्षण पश्चात् अस्पतालों को गुणवत्ता प्रमाण पत्र देगी।

- 2) राज्य सरकार के द्वारा “Manual for Quality Assurance & Certification of Public Health Facilities in Bihar” नामक एक मार्गदर्शिका तैयार की गई है जिसमें अस्पतालों के गुणवत्ता यकीन, राज्यस्तरीय प्रमाणिकरण-सह-अंकेक्षण समिति की कार्यपद्धति, प्रमाणिकरण की प्रक्रियाएँ एवं नियमावली, प्रमाणित अस्पतालों को मिलने वाले लाभ, audit tools, इत्यादि का विस्तृत विवरण है।

अतः आप सभी से अनुरोध है कि अपने जिलों में चरणबद्ध तरीके से सभी अस्पतालों को Family Friendly अस्पताल के रूप में विकसित करते हुए मानक अनुरूप उनका प्रमाणिकरण करेंगे/करवायेंगे जिससे की राज्य के जनता को गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवाएँ मिले।

अनुलग्नक:- मार्गदर्शिका – “Manual for Quality Assurance & Certification of Public Health Facilities in Bihar”.

विश्वासभाजन

ह०/-

(व्यास जी)

ज्ञापक:-.....

पटना, दिनांक.....

प्रतिलिपि -

1. प्रशासी पदाधिकारी, राज्य स्वास्थ्य समिति, बिहार को सूचनार्थ प्रेषित।
2. अपर निदेशक आर.सी.एच., सभी वरीय उपसमाहर्ता, सभी राज्य कार्यक्रम पदाधिकारी, SSO, राज्य कार्यक्रम प्रबंधक, सभी उपनिदेशक, TL-ARC एवं सभी सलाहकारों, को सूचनार्थ प्रेषित।
3. सभी क्षेत्रीय कार्यक्रम प्रबंधन इकाईयों /ROAC को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित। **कृपया सुनिश्चित करेंगे की आपके प्रमण्डल अधिनस्त सभी अस्पतालों को सूचना एवं Manual उपलब्ध हो।**
4. जिला कार्यक्रम प्रबंधन इकाईयों/DQAC को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित। **कृपया अपने जिलान्तर्गत सभी अस्पतालों को सूचित करना एवं Manual उपलब्ध कराना सुनिश्चित करेंगे।**
5. राज्य नर्सिंग प्रमुख, पटना को सूचनार्थ प्रेषित।



तीन साल का अन्तर अच्छा, स्वस्थ माँ मजबूत बच्चा।